

Declaración de privacidad

¡Bienvenido a nuestra página web! Gracias por visitar nuestra tienda online y por su interés en nuestros productos.

Nos tomamos muy en serio la protección de datos y naturalmente esto se aplica a los datos personales que recogemos, utilizamos y procesamos de usted cuando utiliza nuestra tienda online a través de su navegador de Internet. Es muy importante para nosotros mantener la transparencia en el tratamiento de los datos de nuestros clientes. A continuación le informamos sobre los datos personales que recogemos, los fines para los que los procesamos y los derechos que le corresponden.

Tabla de contenido

Definición de "datos personales"

A. Información general

Nombre y dirección del responsable

B. Operaciones de procesamiento de datos

I. Disposición del sitio web

II. Uso de cookies

III. Procesamiento de datos al usar nuestra tienda online

IV. Integración del Trusted Shop Trustbadge

V. Boletín de noticias

VI. Formulario de contacto y correo electrónico de contacto (ticket de soporte)

C. Sus derechos de privacidad

D. Pasar a terceros

E. Versión

Definición de "datos personales"

De acuerdo con el párrafo 1 del artículo 4 del Reglamento europeo general sobre protección de datos (en adelante, el Reglamento), los datos personales son toda información relativa a una persona física identificada o identificable; una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o una o más características específicas que son expresión de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.

A. Información general

El responsable de la tienda en línea en el sentido de la GDPR y otras leyes nacionales de protección de datos de los estados miembros así como otras regulaciones de protección de datos es el

ATS trade&service GmbH

Möslbichl 78

6250 Kundl

Teléfono: +43 (0) 5332/ 71360

Correo electrónico: info@ats-tradeandservice.com

B. Operaciones de procesamiento de datos

I. Disposición del sitio web

1. Descripción y alcance del procesamiento de datos

Si sólo utiliza nuestro sitio web con fines informativos, es decir, si no se registra o nos proporciona información de otro modo, sólo recogemos los datos personales que su navegador de Internet transmite a nuestro servidor cuando accede a nuestro sitio web:

- Dirección IP (posiblemente de forma anónima y abreviada)
- Fecha y hora de la solicitud
- La diferencia de la zona horaria con la hora media de Greenwich (GMT)
- Contenido de la solicitud (página concreta)
- Estado de acceso/Código de estado HTTP
- cantidad de datos transferidos en cada caso
- La página web de la que procede la solicitud
- tipo de navegador
- ubicación del servidor
- El sistema operativo y su interfaz
- Idioma y versión del software del navegador

Los datos también se almacenan en los archivos de registro de nuestro sistema. Estos datos no se almacenan junto con otros datos personales. Los datos de los archivos de registro del servidor se almacenan por separado de otros datos personales.

2. 2. Propósito y base legal del procesamiento de datos

Cuando usted visita nuestro sitio web, recogemos los datos mencionados en el punto 1. ya que es técnicamente necesario para mostrarle nuestro sitio web y para garantizar la estabilidad y seguridad del sistema. Los datos se almacenan en archivos de registro para asegurar la funcionalidad del sitio web. Los datos también se utilizan para optimizar el sitio web y para garantizar la seguridad de nuestros sistemas de tecnología de la información. Estos propósitos incluyen nuestro interés legítimo en el procesamiento de datos de acuerdo con el Art. 6 (1) lit f GDPR.

3. Duración del almacenamiento

Los datos se suprimirán tan pronto como dejen de ser necesarios para lograr el propósito para el que fueron recogidos. En el caso de la recopilación de datos para proporcionar el sitio web, esto es cuando la sesión respectiva ha terminado, es decir, cuando usted abandona nuestro sitio web.

4. Posibilidad de oposición y remoción

La recopilación de datos para el suministro del sitio web y la aplicación, así como el almacenamiento de datos, son obligatorios para el funcionamiento del sitio web. Por consiguiente, no hay posibilidad de que el usuario utilice el sitio web sin ese procesamiento de datos.

II. Uso de cookies

1. Descripción y alcance del procesamiento de datos

Además de los datos mencionados anteriormente, se utilizan cookies o tecnologías similares como píxeles (en lo sucesivo denominadas generalmente "cookies") en su ordenador cuando utiliza y visita nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que su navegador almacena en su dispositivo terminal para guardar cierta información, o archivos de imagen, como los píxeles. La próxima vez que visite nuestro sitio web utilizando el mismo dispositivo terminal, la información almacenada en las cookies se envía posteriormente a nuestro sitio web ("Cookie de Primera Parte") o a otro sitio web al que pertenezca la cookie ("Cookie de Tercera Parte").

Al almacenar y devolver la información, el sitio web reconoce que usted ya ha accedido y visitado el sitio utilizando el navegador de su dispositivo. Utilizamos esta información para diseñar y mostrar el sitio web de forma óptima según sus preferencias. Sólo la propia cookie se identifica en su terminal. Cualquier otro almacenamiento de datos personales sólo tendrá lugar con su consentimiento expreso o si es absolutamente necesario para poder utilizar el servicio ofrecido y solicitado por usted en consecuencia.

Nuestra página web utiliza los siguientes tipos de cookies, cuyo alcance y función se explican a continuación:

- Cookies absolutamente necesarias – en el apartado a)
- Cookies funcionales y de rendimiento – en el apartado b)
- Cookies que requieren consentimiento – en el apartado c)

a) Cookies absolutamente necesarias:

Las cookies necesarias - incluyendo en particular las llamadas cookies de sesión - garantizan funciones sin las cuales no puede utilizar nuestra página web como está previsto. Estas cookies son utilizadas exclusivamente por nosotros y por lo tanto son cookies de primera parte. Esto significa que toda la información almacenada en las cookies es devuelta a nuestra página web.

Las cookies absolutamente necesarias sirven, por ejemplo, para asegurar que usted, como usuario registrado, siempre permanezca conectado cuando acceda a varias subpáginas de nuestro sitio web y así no tenga que introducir sus datos de acceso cada vez que se llame a una nueva página. Estas cookies almacenan un llamado ID de sesión con el que se pueden asignar a la sesión conjunta varias solicitudes de su navegador de Internet. Esto permite que su ordenador sea reconocido cuando vuelva a nuestra página web.

El uso de las cookies absolutamente necesarias en nuestra página web es posible sin su consentimiento. Por esta razón, las cookies absolutamente necesarias no pueden ser desactivadas o activadas individualmente. Existe la posibilidad de desactivar las cookies en su navegador en cualquier momento (véase más abajo). Las cookies de sesión se borran normalmente cuando se cierra la sesión o el navegador de Internet. En las cookies de sesión se almacenan y transmiten los siguientes datos:

- Configuración del idioma
- cualquier información de acceso
- Identificación de visitante
- Sello de tiempo con el comienzo y el final de la sesión actual.

b) Cookies funcionales y de rendimiento:

Las cookies funcionales permiten que nuestro sitio web almacene información (como el nombre registrado o la selección de idioma) que ya ha sido introducida y le ofrezca funciones mejoradas y más personales basadas en esta información. Estas cookies sólo recogen y almacenan información anónima, de modo que no pueden rastrear sus movimientos en otros sitios web.

Las cookies de rendimiento recogen información sobre cómo se utiliza nuestro sitio web para mejorar su atractivo, contenido y funcionalidad. Estas cookies nos ayudan, por ejemplo, a determinar si se visitan las subpáginas de nuestro sitio web y qué contenidos interesan especialmente a los usuarios. En particular, registramos el número de visitas a una página, el número de subpáginas vistas, el tiempo de permanencia en nuestro sitio web, la secuencia de páginas visitadas, los términos de búsqueda que le han llevado a nosotros, el país, la región y, si procede, la ciudad desde la que se accede, así como la proporción de dispositivos móviles que acceden a nuestros sitios web. También registramos el movimiento, los "clicks" y el desplazamiento con el ratón de la computadora para comprender qué áreas de nuestro sitio web son de particular interés para los usuarios. Como resultado, podemos adaptar mejor el contenido de nuestro sitio web a las necesidades de nuestros usuarios y optimizar nuestras ofertas. La dirección IP de su ordenador, que se transmite por razones técnicas, se transforma en anónima automáticamente y no nos permite sacar ninguna conclusión sobre el usuario individual.

Usted puede oponerse en cualquier momento al uso de cookies funcionales y de rendimiento ajustando la configuración de las cookies en consecuencia.

c) Cookies que requieren consentimiento:

Las cookies que no son absolutamente necesarias ni las cookies funcionales o de rendimiento sólo se utilizan después de su consentimiento.

También nos reservamos el derecho de utilizar la información que hemos obtenido por medio de las cookies de un análisis anónimo del comportamiento de uso de los visitantes de nuestros sitios web para mostrar publicidad específica de nuestros productos en nuestros propios sitios web. Creemos que usted, como usuario, se beneficiará de ello porque mostraremos anuncios o contenidos que creemos, en función de sus hábitos de navegación, que son de su interés y, por lo tanto, verá menos anuncios dispersos al azar o determinados contenidos que pueden ser de menor interés para usted.

Las cookies de marketing provienen de anunciantes externos (cookies de terceros) y se utilizan para recopilar información sobre los sitios web visitados por el usuario con el fin de crear anuncios dirigidos al usuario.

2. Base legal para el procesamiento de datos

El fundamento jurídico del tratamiento de datos personales mediante cookies es el Art. 6 párrafo. 1 lit. f PIBR.

3. Finalidad del tratamiento de datos

Los cookies requeridos incondicionalmente se utilizan para simplificar el uso de nuestro sitio web. Algunas funciones de nuestro sitio web no pueden ser ofrecidas sin el uso de cookies. Para ello es necesario que el navegador de Internet sea reconocido también después de un cambio de página. Por ejemplo, las cookies transitorias se utilizan para la funcionalidad del carrito de compras, la adopción de la configuración de idioma y la memorización de los términos de búsqueda.

Las cookies funcionales y de rendimiento se utilizan con el fin de personalizar y mejorar la calidad de nuestro sitio web y su contenido. Las cookies de análisis nos dicen cómo se utiliza el sitio web y nos permiten optimizar constantemente nuestros servicios.

Los fines mencionados representan nuestro interés legítimo en el tratamiento de los datos personales de acuerdo con el Art. 6 párrafo. 1 lit. f GDPR.

Sin su consentimiento, los datos de análisis sólo se recogerán de forma anónima o seudónima. Esto no nos permite reconocer su identidad.

4. Duración del almacenamiento, posibilidad de objeción y retirada

Las cookies se almacenan en su ordenador y se transmiten desde éste a nuestro sitio web. Por lo tanto, usted como usuario tiene el control total sobre el uso de las cookies. Puede desactivar o restringir la transmisión de cookies cambiando la configuración de su navegador de Internet. Las cookies ya guardadas pueden ser eliminadas en cualquier momento. Esto también puede hacerse automáticamente.

Tenga en cuenta que puede configurar su navegador de Internet para que le informe sobre la configuración de las cookies y pueda decidir individualmente si las acepta o no en determinados casos o en general. Cada navegador de Internet difiere en la forma en que gestiona la configuración de las cookies. Esto se describe en el menú de ayuda de cada navegador de Internet, que explica cómo puede cambiar la configuración de las cookies. Estos se pueden encontrar para los respectivos navegadores de Internet en los siguientes enlaces:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE

Ópera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

Tenga en cuenta que si no se aceptan las cookies, la funcionalidad de nuestro sitio web y nuestra aplicación puede estar restringida.

5. Uso de herramientas de análisis web:

a) Google Analytics:

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis de la web proporcionado por Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al sitio web a analizar el uso que hacen los usuarios del mismo. La información generada por la cookie sobre su uso del sitio web será generalmente transmitida y almacenada por Google en los servidores de Estados Unidos. Si se activa la anonimización de la IP en este sitio web, Google acortará de antemano su dirección IP dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales la dirección IP completa será transmitida a un servidor de Google en los Estados Unidos donde será acortada. En nombre del operador de este sitio web, Google utilizará esta información para evaluar su uso del sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web y proporcionar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet al operador del sitio web.

La dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google Analytics no se mezcla con otros datos de Google.

Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace es posible que no pueda utilizar toda la funcionalidad de este sitio web. También puede impedir que Google recopile los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) y que Google procese estos datos descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Utilizamos Google Analytics para analizar y mejorar regularmente el uso de nuestro sitio web. Las estadísticas obtenidas nos permiten mejorar nuestros servicios y hacerlos más interesantes para usted como usuario. Para los casos excepcionales en que se transfieran datos personales a los EE.UU., Google se ha sometido al Escudo de Privacidad UE-EE.UU., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Información de terceros: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Condiciones de uso: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Visión general de la protección de datos: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, así como la declaración de protección de datos: <https://policies.google.com/privacy?gl=AT&hl=de>

Cookies usadas: Cookies funcionales y de rendimiento (Más información en la sección "Cookies")

La vida de las cookies:

2 años.

...en 24 horas...

1 minuto.

AMP_TOKEN 30 segundos hasta un año

90 días.

Base legal: La tramitación se realiza sobre la base del Art. 6 (1) lit. f GDPR para el interés legítimo en los fines mencionados.

b. Webtrekk:

Utilizamos las técnicas y las cookies de nuestro proveedor de servicios encargado Webtrekk GmbH (Berlín) con su consentimiento, que puede ser revocado en cualquier momento para el futuro, para recopilar datos estadísticos sobre el uso de nuestro sitio web y para mejorar nuestra oferta en consecuencia. Las visitas a nuestra página web se evalúan, por tanto, de forma seudónima para fines de marketing y optimización, en el mejor de los casos. (Art. 6 (1) a DSGVO).

Cada vez que usted accede a nuestra página web, se recoge y evalúa cierta información, que es transmitida por su navegador. Esta información se recoge por medio de un pixel, que se integra en cada página, y/o por medio de un script de Java y cookies. La siguiente información es recogida y procesada:

- Nombre del archivo recuperado, sello de tiempo
- sistema operativo utilizado
- identificación del dispositivo
- Información sobre el navegador utilizado por el usuario
- Resolución y profundidad de color de la pantalla y el navegador
- idioma del navegador
- URL de referencia (la página visitada anteriormente)
- Dirección IP
- clics en
- Java on/off
- Cookie on/off
- Plugins

Webtrekk acorta la dirección IP inmediatamente después de recibirla y la utiliza en nuestro nombre sólo para la detección de sesiones, la geolocalización y la defensa contra ataques cibernéticos. La dirección IP acortada es entonces inmediatamente eliminada, de modo que los datos recogidos son anónimos.

Al utilizar Webtrekk, se establecen las siguientes cookies, que tienen una duración determinada:

- Cookie de sesión (para el reconocimiento de la sesión, vida útil: una sesión, es decir, hasta que se cierra el navegador)
- Cookie de larga duración (para el reconocimiento seudónimo de los visitantes que regresan: 6 meses)
- Cookie de exclusión (en caso de oposición al seguimiento: 12 meses)

Usted puede determinar en la configuración de su navegador si las cookies pueden ser establecidas per se o no (ver punto 4.). Además, las cookies de Webtrekk sólo se instalan en su dispositivo final con su consentimiento. Si no desea utilizar Webtrekk, el usuario puede impedirlo individualmente para Webtrekk a través del siguiente enlace: <https://www.webtrekk.com/de/index/opt-out-webtrekk/abmeldung-vom-tracking/>

En este caso, se establece una cookie con el nombre "webtrekkOptOut" en el dominio Webtrekk.net ("Opt-Out-Cookie"). Esta contradicción se aplica siempre y cuando no se elimine la cookie, hasta un período máximo de 12 meses. La cookie se establece para nuestro sitio web, por navegador y por dispositivo. Si, por ejemplo, usted visita nuestro sitio web desde diferentes dispositivos finales o con diferentes navegadores, la cookie debe establecerse por separado para cada dispositivo final y navegador.

Base legal: El procesamiento se realiza en base al Art. 6 Párrafo. 1 lit. f DSGVO para el interés legítimo en los fines mencionados.

c. La Oficina de Comercio

En nuestra página web utilizamos la tecnología de The UK Trade Desk Ltd. (Co. No. 8539108), Piso 10, 1 Bartholomew Close, Londres EC1A 7BL, Reino Unido.

The Trade Desk ofrece una tecnología conocida en la industria publicitaria como Plataforma del Lado de la Demanda (DSP). Simplificada, esto significa que las campañas de publicidad digital pueden ser gestionadas a través de una variedad de canales, incluyendo sitios web, aplicaciones, plataformas de audio y televisores inteligentes.

Las cookies se utilizan para recoger y transmitir a The Trade Desk datos seudónimos y datos que no identifican a las personas. Esto incluye en particular, pero no exclusivamente, su abreviatura y por lo tanto

- dirección IP seudónima,
- Fecha y hora de la visita al sitio web Ubicación del dispositivo que está utilizando para acceder a nuestro sitio web (por ejemplo, la señal GPS del dispositivo utilizado, la señal Bluetooth o WLAN)
- Vistas de la página e interacción con la página y la página de referencia (referenciador).

Estos datos se transmiten a la plataforma del lado de la demanda y se vinculan a su ID de seudónimo. Esto sucede en todos los sitios web de todas las plataformas que utilizan esta tecnología. El propósito de la recopilación y el procesamiento de datos es entregarle únicamente anuncios que estén orientados a sus intereses previos y que, por lo tanto, sean de mayor relevancia para usted. Sus datos personales serán seudónimos por parte de The Trade Desk antes de ser transmitidos a la Plataforma del Lado de la Demanda. Los datos no se transmitirán a terceros y se borrarán automáticamente después de un período máximo de almacenamiento de 90 días.

La transferencia a terceros países se realiza a los EE.UU.

Para más información sobre la tecnología utilizada por The Trade Desk y la protección de datos, consulte el siguiente enlace: <http://thetradedesk.com/general/privacy-policy>

Base legal: Al recoger los datos, confiamos en su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 párrafo. 1 lit. de la EU-DSGVO para el procesamiento de los datos correspondientes, que por supuesto también puede revocar en cualquier momento modificando las configuraciones de privacidad.

6. Plugins sociales:

Por motivos de protección de datos, hemos decidido deliberadamente no utilizar los plugins directos de las redes sociales en nuestra página web. Por lo tanto, cuando usted visita nuestra página web, no se transmiten datos automáticamente a las redes sociales como Facebook, Google+, Twitter o Pinterest. Sólo cuando hace clic activamente en el botón correspondiente, su navegador de Internet establece una conexión con los servidores de la red social correspondiente, es decir, al hacer clic en el botón correspondiente (por ejemplo, "Compartir" o "Compartir con amigos"), da su consentimiento para que su navegador de Internet establezca una conexión con los servidores de la red social correspondiente y transmita los datos de uso al operador correspondiente de la red social.

Este sitio web ofrece la posibilidad de compartir el contenido de los servicios sociales a través del servicio AddToAny. Los datos sólo se recogen si usted accede a estos servicios. Dado que sólo puede utilizar estos servicios si tiene una cuenta de usuario allí y tiene que acceder con sus datos de acceso, ya no somos responsables a partir de este momento. La creación de cuentas de usuario, es decir, la pertenencia a servicios sociales, requiere su consentimiento a las respectivas regulaciones de protección de datos.

El servicio AddToAny no almacena ningún dato personal de acuerdo con su política de privacidad: <https://www.addtoany.com/privacy>

No recibimos datos de AddToAny o datos resultantes del uso de los botones de compartir.

7. Publicidad en línea

a) Google Ads (antes Google Adwords)

- Conversión de anuncios de Google

Utilizamos los servicios de Google Ads Conversion para llamar la atención sobre nuestras atractivas ofertas con la ayuda de medios publicitarios (los llamados Google Ads) en sitios web externos. En relación con los datos de las campañas publicitarias, podemos determinar el éxito de cada una de las medidas publicitarias. Con ello perseguimos el interés de mostrarle la publicidad que le interesa, de

hacer nuestra página web más interesante para usted y de lograr un cálculo justo de los costes de publicidad.

Estos medios publicitarios son entregados por Google a través de los llamados "Ad Servers". Para ello utilizamos "Cookies" del servidor de anuncios, que pueden utilizarse para medir determinados parámetros para medir el éxito, como la visualización de los anuncios o los clics de los usuarios. Si accede a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google, los anuncios de Google almacenan una cookie en su dispositivo terminal. Estas cookies suelen perder su validez después de 30 días y no están destinadas a identificarle personalmente. En el caso de esta cookie, el ID de la cookie única, el número de impresiones de anuncios por ubicación (frecuencia), la última impresión (relevante para las conversiones posteriores a la visualización) y la información de exclusión (que marca que el usuario ya no desea que se le envíe) suelen almacenarse como valores de análisis.

Estas cookies permiten a Google reconocer su navegador de Internet. Si un usuario visita ciertas páginas del sitio web de un cliente de un anuncio y la cookie almacenada en su ordenador no ha caducado, Google y el cliente pueden reconocer que el usuario ha hecho clic en el anuncio y ha sido dirigido a esa página. A cada cliente de anuncios se le asigna una cookie diferente. Por lo tanto, no se puede realizar un seguimiento de las cookies a través de los sitios web de los clientes de los anuncios. Nosotros mismos no recogemos ni procesamos ningún dato personal en las medidas publicitarias mencionadas. Sólo recibimos evaluaciones estadísticas de Google. Estas evaluaciones nos permiten identificar cuáles de las medidas publicitarias utilizadas son especialmente eficaces. No recibimos ningún otro dato del uso de los medios publicitarios; en particular, no podemos identificar a los usuarios en base a esta información.

Debido a las herramientas de marketing utilizadas, su navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor de Google. No tenemos ninguna influencia sobre el alcance y el uso ulterior de los datos recogidos por Google mediante el uso de esta herramienta y, por lo tanto, le informamos de acuerdo con nuestro estado de conocimiento: Mediante la integración de la conversión de anuncios, Google recibe la información de que usted ha llamado a la parte relevante de nuestro sitio web o ha hecho clic en un anuncio de nosotros. Si usted está registrado en un servicio de Google, Google puede asignar la visita a su cuenta. Incluso si no está registrado en Google o no se ha conectado, es posible que el proveedor averigüe y almacene su dirección IP.

- Remarketing de Google Ads

Utilizamos la función de remarketing dentro del servicio de anuncios de Google. Con la función de remarketing, podemos presentar a los usuarios de nuestro sitio web en otros sitios web dentro de la red publicitaria de Google (en la búsqueda de Google o en YouTube, los llamados "anuncios de Google" o en otros sitios web) anuncios basados en sus intereses. Para ello, se analiza la interacción de los usuarios de nuestro sitio web, por ejemplo, las ofertas en las que el usuario está interesado, para poder mostrar publicidad dirigida a los usuarios en otras páginas incluso después de que hayan visitado nuestro sitio web. Para ello, Google almacena un número en los navegadores de los usuarios que visitan determinados servicios o sitios web de Google en la red de pantallas de Google. Este número, conocido como "cookie", se utiliza para realizar un seguimiento de las visitas de estos usuarios. Este número se utiliza para identificar de forma exclusiva un navegador web en un dispositivo concreto y no para identificar a una persona; no se almacenan datos personales.

Se puede evitar la participación en este procedimiento de rastreo de varias maneras:

- a) Configurando el software de su navegador en consecuencia, en particular suprimiendo las cookies de terceros, no recibirá publicidad de terceros;
- b) instalando el plug-in proporcionado por Google en el siguiente enlace: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>
- c) Desactivando los anuncios basados en intereses de los Proveedores que forman parte de la campaña de autorregulación "Acerca de los Anuncios" a través del enlace <http://www.aboutads.info/choices>, eliminando esta configuración cuando elimine sus cookies;
- d) mediante la desactivación permanente en sus navegadores (véase el punto 4.)
- e) mediante la configuración apropiada de las cookies.

En ese caso, no se le incluirá en las estadísticas de seguimiento de las conversiones. Le advertimos que en este caso es posible que no pueda utilizar plenamente todas las funciones de esta oferta.

Información de terceros: El seguimiento de conversiones de Google es un servicio de análisis proporcionado por Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

Puede encontrar más información sobre la protección de datos en Google aquí: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> y <https://services.google.com/fh/files/misc/sitestats/de.html>. También puede visitar el sitio web de la Iniciativa de Publicidad en Red (NAI) en <http://www.networkadvertising.org>.

Google se ha sometido al Escudo de Privacidad UE-EE.UU., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Cookies utilizadas: Cookies que requieren consentimiento - Véase "II. Uso de cookies" para obtener más información.

Duración de las cookies: hasta 1 mes

Base legal: La tramitación se realiza sobre la base del Art. 6 párrafo. 1 lit. f GDPR para el interés legítimo en los fines mencionados.

b) Pixel de Facebook - Remarketing y seguimiento de la conversión en Facebook

Facebook Pixel incluye un seguimiento de la conversión que nos permite entender cómo funcionan nuestros esfuerzos de marketing y cómo pueden ser mejorados continuamente.

Además, la función de remarketing "Audiencias Personalizadas" se utiliza a través de Facebook Pixel. La función de remarketing sirve para dirigirse a los visitantes del sitio web con publicidad relacionada con el interés en la red social Facebook.

La etiqueta de remarketing de Facebook se implementó en el sitio web con este propósito. Esta etiqueta establece una conexión directa con los servidores de Facebook cuando se visita el sitio web. Esto transmite al servidor de Facebook cuál de nuestras páginas ha visitado. Facebook asocia esta información con su cuenta personal de usuario de Facebook. Cuando visite la red social Facebook, se le mostrarán anuncios de Facebook personalizados y basados en sus intereses.

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento a este tratamiento de sus datos personales basado en el Art. 6.(1) lit. f GDPR.

Información de terceros: Usamos el pixel de Facebook de Facebook Inc. en nuestro sitio web. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA).

Para obtener más información sobre la recopilación y el uso de esta información por parte de Facebook, sus derechos en este sentido, y cómo Facebook puede proteger su privacidad, por favor, consulte el Aviso de Privacidad de Facebook en <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Cookies usadas: Cookies que requieren consentimiento - Ver "II. Uso de cookies" para más información.

Duración de las cookies: 90 días

Base legal: La tramitación se realiza sobre la base del Art. 6 (1) lit. f GDPR para el interés legítimo en los fines mencionados.

8. Administrador de etiquetas de Google

Nuestra página web utiliza el gestor de etiquetas de Google. El Google Tag Manager es una solución que permite a los vendedores administrar las etiquetas de los sitios web a través de una única interfaz. La herramienta en sí (que implementa las etiquetas) es un dominio sin cookies y no recoge ninguna información personal identificable. La herramienta activa otras etiquetas que pueden recoger datos por sí mismas. Google Tag Manager no accede a estos datos. Si se ha desactivado a nivel de dominio o de cookie, persistirá para todas las etiquetas de seguimiento implementadas con Google Tag Manager.

9. Programas de socios:

a) AWIN

ATS ha integrado componentes de Awin en este sitio web. Awin es una red afiliada alemana que ofrece marketing de afiliados. La comercialización de afiliados es una forma de distribución apoyada por Internet que permite a los operadores comerciales de sitios de Internet, los llamados comerciantes o anunciantes, mostrar publicidad, que por lo general se remunera mediante comisiones por clic o por venta, en los sitios de Internet de terceros, es decir, socios de distribución también conocidos como afiliados o editores. El comerciante proporciona un medio de publicidad a través de la red de afiliados, es decir, un banner publicitario u otro medio adecuado de publicidad en Internet, que posteriormente es integrado por un afiliado en sus propias páginas de Internet o anunciado a través de otros canales, como la publicidad con palabras clave o la comercialización por correo electrónico.

Información de terceros: La sociedad operativa de Awin es Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlín, Alemania.

La política de privacidad aplicable de Awin se puede encontrar en www.Awin.com/de/ueber-Awin/datenschutz/.

Cookies utilizadas: Awin coloca un cookie en el sistema informático de la persona en cuestión. La cookie de seguimiento de Awin no almacena ningún dato personal. Sólo se almacena el número de identificación del afiliado, es decir, el socio que refiere al cliente potencial, así como el número de pedido del visitante de una página web y el medio publicitario en el que se ha hecho clic. El propósito

de almacenar estos datos es procesar los pagos de comisiones entre un comerciante y el afiliado, que se procesan a través de la red de afiliados, es decir, Awin.

Usted puede impedir en todo momento la instalación de cookies en nuestra página web mediante la correspondiente configuración del navegador de Internet utilizado y, por tanto, oponerse permanentemente a la instalación de cookies. Esta configuración del navegador de Internet utilizado también evitaría que Awin colocara una cookie en su sistema de tecnología de la información. Además, las cookies ya establecidas por Awin pueden ser borradas en cualquier momento a través de su navegador de Internet u otros programas de software.

Base legal: El procesamiento está basado en el Art. 6 (1) lit. f DSGVO del interés legítimo en la operación económica de nuestra oferta online. El operador de la página web tiene un interés legítimo en ello, ya que el importe de su remuneración de afiliado sólo puede ser determinado por las cookies.

III. Procesamiento de datos al utilizar nuestra tienda en línea

1. Descripción y alcance del procesamiento de datos

a) Compra en la tienda online

Al comprar en nuestra tienda online a través de nuestra página web, los siguientes datos personales pueden ser recogidos, procesados y utilizados por usted para procesar su pedido:

- Su nombre
- nombre de pila
- título
- Dirección de facturación y entrega
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono (opcional)
- fecha de nacimiento
- número de cliente
- detalles de pago

("datos maestros del cliente").

Sus datos serán codificados durante la transmisión a nosotros por los últimos estándares técnicos de seguridad, una llamada encriptación SSL (SSL = Secure Socket Layer).

Con el fin de garantizar el mejor apoyo posible a nuestros clientes, transmitimos sus datos personales a otras empresas, que hemos utilizado como procesadores de contratos, en el marco de lo legalmente permitido, exclusivamente para el correcto cumplimiento del contrato y sólo en la medida necesaria para ello y garantizar que sus datos sólo se procesan de acuerdo con nuestras instrucciones.

b) Validez de crédito

Las verificaciones de crédito nos ayudan a prevenir problemas en las transacciones de pago. Aseguran la protección de nuestra empresa contra los riesgos financieros, que también pueden afectar a los precios de venta a medio y largo plazo. Una verificación de crédito siempre se lleva a cabo necesariamente si vamos a enviar mercancías sin recibir al mismo tiempo el precio de compra correspondiente, por ejemplo, en el caso de una compra a cuenta. Sin llevar a cabo la verificación de crédito, sólo es posible una opción de pago por adelantado (transferencia inmediata, PayPal, tarjeta de crédito).

Para la verificación de crédito transmitimos su nombre, su dirección y su fecha de nacimiento, por ejemplo, al siguiente proveedor de servicios:

Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz, Austria

Las condiciones de protección de datos aplicables de Wirecard pueden encontrarse en

<https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen>

c) Métodos de pago

Como parte del pago en nuestra tienda online, recogemos ciertos datos personales suyos para procesar el proceso de pago.

Además de la compra a cuenta, donde enviamos una factura a su dirección de contacto, también ofrecemos otros métodos de pago para que la compra en nuestra tienda online sea lo más cómoda posible. Estos incluyen los siguientes servicios:

- PayPal

Hemos integrado los componentes de PayPal en nuestra tienda en línea. PayPal es un proveedor de servicios de pago en línea independiente de ATS. Los pagos se procesan a través de las llamadas cuentas PayPal, que son cuentas virtuales privadas o de negocios. PayPal también ofrece la opción de procesar pagos virtuales a través de tarjetas de crédito si un usuario no tiene una cuenta PayPal. Una cuenta PayPal se gestiona a través de una dirección de correo electrónico, por lo que no existe un número de cuenta clásico. PayPal permite iniciar pagos en línea a terceros o recibir pagos. PayPal también actúa como fideicomisario y ofrece servicios de protección al comprador.

La empresa operativa europea de PayPal es PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburgo, Luxemburgo.

Si selecciona "PayPal" como opción de pago durante el proceso de pedido en nuestra tienda en línea, los datos de la persona en cuestión se transferirán automáticamente a PayPal. Al seleccionar esta opción de pago, usted da su consentimiento a la transferencia de datos personales a PayPal, tal como se requiere para el procesamiento del pago.

Los datos personales que se transmiten a PayPal suelen ser nombre, apellidos, dirección, dirección de correo electrónico, dirección IP, número de teléfono, número de teléfono móvil u otros datos necesarios para la tramitación del pago. Para el cumplimiento del contrato de venta también son necesarios estos datos personales, que están relacionados con el pedido correspondiente.

La transmisión de los datos tiene por objeto el procesamiento de pagos y la prevención del fraude. Transmitimos los datos personales a PayPal en particular si se da un interés justificado para la transmisión. Los datos personales intercambiados entre PayPal y nosotros pueden ser transferidos por PayPal a agencias de crédito. El propósito de esta transferencia es comprobar la identidad y la solvencia.

PayPal puede revelar los datos personales a empresas afiliadas y proveedores de servicios o subcontratistas en la medida en que sea necesario para cumplir con las obligaciones contractuales o para procesar los datos en nombre de PayPal.

Usted tiene la opción de revocar su consentimiento para que PayPal maneje sus datos personales en cualquier momento. Una revocación no afecta a los datos personales que deben procesarse, utilizarse o transmitirse para el procesamiento de pagos (contractuales).

Las regulaciones de protección de datos válidas de PayPal se pueden encontrar en <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

- Pago con tarjeta de crédito

También le ofrecemos la opción de hacer sus pagos con tarjeta de crédito. En este caso, transferimos sus datos a Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz, que, como proveedor de servicios, compara sus datos de pago con las respectivas entidades de crédito (Visa, Mastercard, etc.).

Como servicio adicional, le ofrecemos el almacenamiento de los datos de su tarjeta de crédito para que no tenga que volver a introducir los datos de la tarjeta para su próxima compra con tarjeta de crédito. Con el fin de ofrecerle la mejor seguridad posible para los datos de su tarjeta de crédito, no almacenamos los datos nosotros mismos, sino que los datos son almacenados por Wirecard de forma encriptada.

Wirecard nos proporciona un pseudo-número de tarjeta individual para cada tarjeta de crédito que utilice, que sólo utiliza los últimos 3 dígitos de su número de tarjeta de crédito real. Esto nos permite ofrecerle el pago con su última tarjeta de crédito utilizada durante el siguiente proceso de pago, indicando los 3 últimos dígitos de su número de tarjeta real, sin que nosotros almacenemos los datos de su tarjeta de crédito real o que Wirecard tenga que transferirlos de nuevo a nosotros como parte del proceso de pago. Usted entonces sólo introduce el dígito de control que se transmite a Wirecard. Este procedimiento aumenta la protección de los datos de su tarjeta de crédito, que pueden permanecer bajo llave en Wirecard durante todo el proceso. Si entonces selecciona la tarjeta de crédito para el pago, sólo transmitimos el pseudo número de la tarjeta y el dígito de control de forma encriptada a Wirecard y Wirecard entonces usa el pseudo número de la tarjeta para identificar qué número de tarjeta de crédito almacenado en el sistema debe ser cargado.

Si paga con tarjeta de crédito, acepta que los datos de su tarjeta de crédito: Tipo de tarjeta, nombre del titular, número de tarjeta y periodo de validez, pero no el dígito de control, serán almacenados de forma encriptada por Wirecard durante un periodo de 36 meses para facilitar sus futuras compras en nuestra tienda online seleccionando la tarjeta de crédito registrada.

Al pagar con tarjeta de crédito, se procesarán los siguientes datos:

- Tipo de tarjeta (MasterCard o VISA)
- Nombre del titular de la tarjeta
- número de tarjeta
- dígito de control
- validez

Las disposiciones de protección de datos aplicables de Wirecard pueden encontrarse en <https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen>

- Sofortüberweisung

Si decide pagar con el proveedor de servicios de pago en línea "Sofortüberweisung" como parte de su proceso de pedido, sus datos de contacto serán transferidos de Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz, a Sofortüberweisung como parte del pedido iniciado de esta manera. "Sofortüberweisung" es una oferta de SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Munich, Alemania. "Sofortüberweisung" asume la función de proveedor de servicios de pago en línea que permite el pago sin dinero en efectivo de productos y servicios en Internet.

Los datos personales que se transmiten a SOFORT GmbH suelen ser el nombre, los apellidos, la dirección, el número de teléfono, la dirección IP, la dirección de correo electrónico u otros datos necesarios para la tramitación del pedido, así como los datos relacionados con el pedido, como el número de artículos, el número de la partida, el importe de la factura y los impuestos en porcentaje, la información sobre la factura, etc., etc.

Esta transmisión es necesaria para procesar su pedido con el método de pago que ha seleccionado, en particular para confirmar su identidad, para administrar su pago y la relación con el cliente.

No obstante, tenga en cuenta que SOFORT GmbH también podrá transmitir sus datos personales a los proveedores de servicios, subcontratistas u otras empresas asociadas si ello es necesario para cumplir las obligaciones contractuales derivadas de su pedido o si los datos personales deben ser procesados por cuenta del cliente.

En determinadas circunstancias, los datos personales transferidos a SOFORT GmbH podrán ser transferidos por SOFORT GmbH a agencias de crédito. Esta transmisión sirve para la comprobación de la identidad y del crédito en relación con el pedido realizado por usted.

Puede consultar los principios de protección de datos en los que SOFORT GmbH basa el tratamiento de sus datos en los avisos de protección de datos que se le muestran durante el proceso de pago de la Sofortüberweisung.

Si tiene más preguntas sobre el uso de sus datos personales, puede ponerse en contacto con SOFORT GmbH por correo electrónico (datenschutz@sofort.com) o por escrito (SOFORT GmbH, Datenschutz, Theresienhöhe 12, 80339 München).

Las disposiciones aplicables en materia de protección de datos de Wirecard se encuentran en <https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen>

- Esquema de Débito Directo de la SEPA:

Con el Esquema de Débito Directo de la SEPA, puede pagar cómodamente un pedido haciendo que ATS cobre el importe de la factura automáticamente.

Cuando complete el pedido, puede seleccionar el Débito Directo SEPA entre nuestros diversos métodos de pago. Al introducir sus datos, usted confirma su consentimiento para el cobro del importe de la factura. La orden de domiciliación bancaria es válida durante 36 meses, por lo que no es necesario que introduzca de nuevo sus datos bancarios para los pedidos posteriores. En este caso, transferiremos sus datos a Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz, que, como proveedor de servicios, compara sus datos de pago con las respectivas instituciones bancarias.

Sólo cuando su paquete es enviado, recogemos el importe pendiente de su cuenta. Le enviaremos una confirmación de la domiciliación bancaria por correo electrónico.

Utilizamos una encriptación SSL certificada para la transmisión segura de sus datos. Por lo tanto, sus datos bancarios están seguros. Además, tiene un derecho de retractación de 8 semanas con el que puede cancelar la domiciliación bancaria en su banco.

Un mandato de débito directo de la SEPA es válido por 36 meses. Si desea revocar una orden, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en info@ats-tradeandservice.com. Entonces cancelaremos la orden por usted. Necesitará su número de cuenta o el IBAN de la cuenta que desea eliminar.

Las disposiciones de protección de datos aplicables de Wirecard se pueden encontrar en <https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen>

- iDeal:

iDeaL es un sistema de pago en línea de los Países Bajos. El método se basa en la banca en línea y le permite pagar por transferencia directa desde su cuenta bancaria. Funciona de manera similar a la "Sofortüberweisung". Sólo puede elegir este método de pago en los Países Bajos. Al utilizar este método de pago, transferimos sus datos a Wirecard Central Eastern Europe GmbH Reinighausstraße 13a, 8020 Graz.

Un alto nivel de seguridad para sus datos se consigue mediante una autenticación de dos factores: mediante un token de acceso en el sentido de autenticación de desafío-respuesta, basado en el chip de la tarjeta de débito o de la tarjeta para el cajero automático. No recibimos un número de cuenta o de tarjeta de crédito.

Las disposiciones de protección de datos aplicables de Wirecard pueden encontrarse en <https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen>

d) Seguimiento y localización

Después de hacer un pedido a través de nuestra tienda en línea, usted recibirá notificaciones del estado de su entrega por parte de la respectiva compañía de transporte a efectos de notificación de paquetes.

General Logistics Systems Austria GmbH (GLS)

Traunuferstraße105a

AT-4052 Ansfelden

<https://gls-group.eu/AT/de/impressum>

Más información sobre la protección de datos:

<https://gls-group.eu/AT/de/datenschutz>

United Parcel Service Germany S.à r.l. & Co. OHG (UPS)

Görlitzer Straße 1

41460 Neuss

Alemania

<https://www.ups.com/de/de/help-center/contact.page>

Más información sobre la protección de datos:

<https://www.ups.com/de/de/help-center/legal-terms-conditions/privacy-notice.page>

Geopost del Baix Llobregat

Avda. del progreso 17

08840, Viladecans (Barcelona)

España

<https://www.seur.com/es/aviso-legal/>

Más información sobre la protección de datos: <https://www.seur.com/en/privacy-policy-and-cookies/>

Si no está de acuerdo, puede objetar esto aquí:

info@ats-tradeandservice.com

2. 2. Finalidad y fundamento jurídico del tratamiento de datos

a) Utilizamos sus datos personales, que recibimos dentro del uso de nuestra tienda online, para iniciar y procesar los contratos de compra concluidos a través de la tienda online, así como para el servicio y

asesoramiento al cliente. Además, también utilizamos sus datos personales para hacer valer los derechos de los contratos de compra concluidos o iniciados con usted. La base legal para el procesamiento de sus datos en el contexto de la compra y el inicio de la compra en nuestra tienda en línea es el Art. 6 Párrafo. 1 lit. b GDPR.

b) El objetivo de la verificación de crédito es evitar y minimizar los impagos y los riesgos correspondientes. Dado que las comprobaciones de solvencia sólo se realizan si realizamos el pago por adelantado con el envío de la mercancía sin recibir el correspondiente dispositivo de seguridad (por ejemplo, al comprar a cuenta), tenemos un interés justificado en el procesamiento de datos. Información detallada sobre Infoscure Consumer Data GmbH en el sentido del Art. 14 GDPR, es decir, información sobre los fines comerciales, los fines de almacenamiento de datos, los destinatarios de los datos, el derecho a la autodivulgación, el derecho a la eliminación y corrección, etc., se puede encontrar en el siguiente enlace: <https://finance.arvato.com/icdinfolblatt>.

La base jurídica para la transmisión de sus datos con fines de evaluación crediticia es el Art. 6 párrafo. 1 lit. b y f GDPR. Las transmisiones basadas en estas disposiciones sólo podrán realizarse en la medida en que sean necesarias para salvaguardar los intereses legítimos de nuestra empresa o de terceros y no superen los intereses dignos de protección de las personas afectadas.

c) Los mismos fines que en el apartado b) se aplican también a la detección y prevención de abusos. La base jurídica para la detección y prevención de los abusos es también el Art. 6, párrafo 1 del artículo 6. 1 lit. b y f PIBR.

d) El tratamiento de sus datos en el marco del proceso de pago tiene lugar con el fin de llevar a cabo el método de pago que ha elegido. La base jurídica para la transferencia de sus datos a los proveedores de servicios de pago externos es el Art. 6 párrafo. 1 lit a y b GDPR.

e) La transferencia de su dirección de correo electrónico y número de teléfono a los proveedores de servicios postales se lleva a cabo con el fin de informarle sobre el estado de su envío para que pueda programar la llegada del paquete a la dirección de entrega. El fundamento jurídico de la transmisión de datos a los proveedores de servicios postales para el seguimiento de los envíos es el Art. 6 Párr. 1 litro para el PIBR.

3. Duración del almacenamiento

En principio, procesamos sus datos durante la duración de nuestra relación contractual. Esto también incluye el inicio de un contrato (relación jurídica precontractual).

Además, estamos sujetos a diversas obligaciones de almacenamiento y documentación, entre ellas las que se derivan del Código de Comercio alemán (UGB) y del Código Fiscal Federal (BAO). Los períodos de almacenamiento o documentación especificados allí son de hasta siete años, en algunos casos hasta diez años después del fin de la relación contractual o la relación jurídica precontractual.

Si los datos ya no son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones y derechos contractuales o legales, se eliminan regularmente, a menos que su tratamiento posterior -por un período limitado- sea necesario para el cumplimiento de los fines mencionados por un interés legítimo superior.

IV. Integración del Trusted Shop Trustbadge

El Trusted Shops Trustbadge está integrado en este sitio web para mostrar nuestro sello de aprobación de Trusted Shops y las evaluaciones posiblemente recogidas, así como para ofrecer los productos de Trusted Shops a los compradores después de un pedido.

Esto sirve para salvaguardar nuestros intereses predominantemente legítimos en la comercialización óptima en el marco de un equilibrio de intereses, permitiendo una compra segura de acuerdo con el arte. 6 párrafo. 1 frase 1 lit. f DSGVO. El Trustbadge y los servicios que se anuncian con él son una oferta de la Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia. El distintivo de confianza es proporcionado por un proveedor CDN (Content-Delivery-Network) como parte de la tramitación del pedido. La Trusted Shops GmbH utiliza también un proveedor de los EE.UU. Se garantiza un nivel adecuado de protección de datos. Puede encontrar más información sobre la seguridad de datos de Trusted Shops GmbH aquí: <https://www.trustedshops.de/impressum/#datenschutz>

Cuando se otorga el "trustbadge", el servidor web guarda automáticamente un llamado archivo de registro del servidor, que contiene su dirección IP, la fecha y la hora de la llamada, la cantidad de datos transferidos y el proveedor solicitante (datos de acceso) y documenta la llamada. Los datos de acceso individuales se almacenan en una base de datos de seguridad para el análisis de los problemas de seguridad. Los archivos de registro se eliminan automáticamente a más tardar 90 días después de su creación.

Otros datos personales se transfieren a Trusted Shops GmbH si usted decide, tras la conclusión de un pedido, utilizar los productos de Trusted Shops o si ya se ha registrado para su uso. Se aplica el acuerdo contractual entre usted y Trusted Shops. Para ello, se realiza una recopilación automática de datos personales a partir de los datos del pedido. Si usted ya está registrado como comprador para el uso de un producto, se comprueba automáticamente en base a un parámetro neutro - la dirección de correo electrónico es precipitada por la función criptológica unidireccional. La dirección de correo electrónico se convierte en este valor de hash, que no puede ser decodificado para Trusted Shops, antes de la transmisión. Después de comprobar si hay una coincidencia, el parámetro se borra automáticamente.

Esto es necesario para el cumplimiento de los intereses predominantemente legítimos de nosotros y de Trusted Shops en la prestación de la protección del comprador vinculada al pedido concreto y los servicios de valoración de la transacción de acuerdo con el Art. 6 Párrafo. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Para más detalles, incluidas las objeciones, véase la declaración de protección de datos de Trusted Shops arriba mencionada y el Trustbadge.

V. Boletín de noticias

a) Servicio de boletín personalizado para los suscriptores:

Si desea recibir el boletín informativo que se ofrece en el sitio web, necesitamos que nos proporcione una dirección de correo electrónico e información que nos permita verificar que usted es el propietario de la dirección de correo electrónico proporcionada y que está de acuerdo en recibir el boletín. Utilizamos el denominado procedimiento de doble consentimiento, es decir, usted debe confirmarnos expresamente que debemos activar el servicio de boletín informativo para usted. No se recogerán más

datos o sólo se recogerán de forma voluntaria. Utilizamos estos datos exclusivamente para el envío de la información solicitada y no los transmitimos a terceros. Los datos introducidos en el formulario de inscripción del boletín informativo se procesarán exclusivamente en base a su consentimiento (art. 6, apartado 1, letra a) del Reglamento sobre la Protección de Datos). Usted puede revocar su consentimiento para el almacenamiento de los datos, la dirección de correo electrónico y su utilización para el envío del boletín informativo en cualquier momento, por ejemplo, a través del enlace "Cancelar la suscripción" del boletín informativo. La legalidad de las operaciones de tratamiento de datos que ya se han realizado no se ve afectada por la revocación.

Los datos que usted ha almacenado con nosotros con el fin de suscribirse al boletín informativo serán almacenados por nosotros hasta que usted se dé de baja del boletín y serán eliminados después de que usted cancele el boletín. Esto no afecta a los datos almacenados por nosotros para otros fines (por ejemplo, las direcciones de correo electrónico para el área de miembros).

b) Servicio de boletín personalizado para los clientes existentes:

Si compra algo en nuestra tienda online, nos gustaría enviarle recomendaciones adecuadas para productos similares a través de nuestro boletín informativo creado individualmente para clientes existentes. Para este boletín procesamos su dirección de correo electrónico, su nombre y sus compras realizadas con nosotros. Por supuesto, también utilizamos el llamado procedimiento de doble consentimiento, es decir, usted debe confirmar expresamente que debemos activar el servicio de boletín de noticias para usted.

También queremos que los boletines de noticias de los clientes existentes no sean una molestia para usted. Además, por supuesto, nos interesa que usted se interese por los productos que le recomendamos. Por lo tanto, también rastreamos aquí si usted abre nuestro boletín y en qué está específicamente interesado, es decir, en qué ha hecho clic. Dependiendo de si nuestros boletines son interesantes para usted y en qué medida, queremos aumentar o disminuir el número de boletines que le enviamos individualmente en base a estos datos.

La probabilidad de que usted esté interesado en productos similares a los que ya ha comprado es, por supuesto, particularmente alta. Esto justifica un interés legítimo para que le enviemos boletines con tales productos similares (legalmente esto está regulado en el artículo 6 párrafo 1 lit. f GDPR y en el artículo 7 párrafo 3 UWG). Por supuesto, usted tiene el derecho de oponerse al envío de este boletín de noticias en cualquier momento, de forma gratuita y de cualquier forma, enviando un correo electrónico a info@ats-tradeandservice.com.

c) Utilización del proveedor de servicios "MailChimp":

El boletín se envía a través de "MailChimp", una plataforma de envío de boletines del proveedor estadounidense Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Las direcciones de correo electrónico de los destinatarios de nuestro boletín, así como sus otros datos descritos en este aviso, se almacenan en los servidores de MailChimp en los EE.UU. MailChimp utiliza esta información para enviar y evaluar los boletines de noticias en nuestro nombre. Además, de

acuerdo con su propia información, MailChimp puede utilizar estos datos para optimizar o mejorar sus propios servicios, por ejemplo, para la optimización técnica del envío y presentación del boletín o con fines económicos para determinar de qué países provienen los destinatarios. Sin embargo, MailChimp no utiliza los datos de los destinatarios de nuestro boletín para escribirles o transmitirlos a terceros.

MailChimp está certificado bajo el acuerdo de protección de datos entre los EE.UU. y la UE "Privacy Shield" y por lo tanto se compromete a cumplir con las regulaciones de protección de datos de la UE. Además, hemos concluido un "Acuerdo de Procesamiento de Datos" con MailChimp. Este es un contrato en el que MailChimp se compromete a proteger los datos de nuestros usuarios, a procesarlos en nuestro nombre de acuerdo con sus regulaciones de protección de datos y, en particular, a no transmitirlos a terceros.

Puedes ver la política de privacidad de MailChimp aquí:

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

VI. Formulario de contacto y contacto por correo electrónico (ticket de soporte):

1. Descripción y alcance del procesamiento de datos

En nuestro sitio web, proporcionamos un formulario de contacto y una dirección de correo electrónico. Esto le permite contactar directamente con nuestro servicio de atención al cliente. Si y en la medida en que desee ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico mediante el formulario de contacto proporcionado en nuestro sitio web y solicitar información sobre sus pedidos o su condición de cliente, puede ser necesario que recibamos ciertos datos personales como el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico, la fecha de nacimiento, el número de pedido o el número de factura para poder procesar su solicitud de forma adecuada. Estos datos sólo se utilizarán para la verificación y el procesamiento de su solicitud.

En este contexto, los datos no se transmitirán a terceros. Los datos se utilizarán exclusivamente para el procesamiento de la conversación.

2. 2. Propósito y base legal del procesamiento de datos

El procesamiento de los datos personales a través del canal de contacto respectivo nos sirve únicamente para procesar su consulta y tramitar su solicitud. Este es también el necesario interés legítimo en el tratamiento de los datos.

Los demás datos personales procesados durante el proceso de envío sirven para evitar el uso indebido del formulario de contacto y para garantizar la seguridad de nuestros sistemas de tecnología de la información.

La base legal para el procesamiento de los datos que usted nos proporciona en el curso de su consulta es el Art. 6 Párrafo. 1 lit. f GDPR. Si el objetivo del contacto es la celebración de un contrato, la base jurídica adicional para el tratamiento es el Art. 6, párrafo 1, letra f) del artículo 6. 1 lit. b GDPR.

3. Duración del almacenamiento

Los datos se suprimirán tan pronto como dejen de ser necesarios para lograr el propósito para el que fueron recogidos. En el caso de los datos personales de la máscara de entrada del formulario de contacto y de los enviados por correo electrónico, esto ocurre cuando la conversación con el usuario ha terminado. La conversación se da por terminada cuando se puede deducir de las circunstancias que

los hechos pertinentes han sido aclarados de manera concluyente. Sin embargo, en determinadas circunstancias, es posible que tengamos que almacenar ciertos datos personales de la comunicación durante un período de tiempo más largo (por ejemplo, con fines de prueba, si se han realizado acuerdos en el ámbito de la comunicación en relación con las compras realizadas, decisiones de buena voluntad por parte de ATS, acuerdos relativos a pagos y reclamaciones por defectos, etc.).

C. Su privacidad

En determinadas circunstancias, puede hacer valer los siguientes derechos de protección de datos contra nosotros:

- Derecho a revocar su consentimiento: Si ha dado su consentimiento a determinados tipos de actividades de procesamiento, puede revocar este consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro. Sin embargo, esta revocación no afecta a la legalidad del procesamiento antes de la revocación de su consentimiento o en la medida en que el procesamiento esté justificado por otro fundamento jurídico.

- Derecho a la información: Tiene derecho a obtener información de nosotros sobre sus datos almacenados con nosotros de acuerdo con las reglas del Art. 15 DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS.

- Derecho de rectificación: A petición suya, corregiremos los datos almacenados sobre usted de acuerdo con el Art. 16 GDPR si son inexactos, incompletos o incorrectos.

- Derecho a la supresión: Si lo desea, eliminaremos sus datos de acuerdo con los principios del Art. 17 GDPR, siempre y cuando no lo impidan otras disposiciones legales (por ejemplo, las obligaciones legales de almacenamiento) o un interés predominante de nuestra parte (por ejemplo, para defender nuestros derechos y reclamaciones).

- Derecho a la limitación de la tramitación: Teniendo en cuenta los requisitos del Art. 18 GDPR, puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos.

- Derecho a la transferencia de datos: También tiene derecho a recibir sus datos de acuerdo con las regulaciones del Art. 20 GDPR en un formato estructurado, común y legible por máquina o a transferirlos a un tercero.

- Reclamación a la autoridad de protección de datos: Además, tiene derecho a recurrir a cualquier autoridad de control de protección de datos competente (Art. 77 GDPR). Le recomendamos que siempre presente una queja a ATS en primer lugar para que podamos resolver su queja lo más rápidamente posible y de forma orientada al cliente.

- Derecho de oposición: Usted tiene el derecho de oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos, que tiene lugar sobre la base del Art. 6 párrafo. 1 lit. f GDPR (procesamiento de datos sobre la base de una ponderación de intereses) o del Art. 6, párrafo 1, letra f) del artículo 6. 1 lit. e GDPR (procesamiento de datos en función del interés público), en la medida en que se cumplan las condiciones para ello. En el caso del procesamiento de datos personales con fines de marketing directo, la objeción es posible en cualquier momento sin necesidad de otros requisitos.

Para un rápido procesamiento, le rogamos que envíe sus solicitudes relativas al ejercicio de sus derechos por escrito a la siguiente dirección:

ATS trade&service GmbH

Möslbichl 78

6250 Kundl

o por correo electrónico: info@ats-tradeandservice.com

D. Pasar a terceros

Si esto fuera legal o legalmente necesario, estaríamos obligados a transmitir ciertos datos a terceros. Esto puede incluir organismos gubernamentales, consultores externos, socios comerciales, tribunales, consultores y órganos corporativos y reguladores internos, si es necesario.

E. Versión

Esta información de protección de datos se actualizó por última vez el 30.08.2019. ATS se reserva el derecho de actualizar esta información de protección de datos de vez en cuando.

Esta información está escrita en alemán e inglés. En caso de contradicciones, la versión alemana tiene prioridad.